***Услуги социального работника, дневного присмотра, сиделки, няни.***

1. ***Социально-бытовые услуги - действия по поддержанию нормальной жизнедеятельности граждан в быту (услуги социального работника)***

оказание гражданам социально-бытовой помощи и квалифицированного ухода на дому в зависимости от степени утраты способности к самообслуживанию и характера нуждаемости в услугах, а также оказание по их желанию дополнительных социальных услуг, предоставляемых Центром (доставка продуктов питания, медикаментов, товаров первой необходимости, помощь в поддержании порядка и чистоты в жилье, оплата коммунальных услуг и т.п.);

***- социально-посреднические услуги - содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги (вкладка)***

Социальные услуги на дому оказываются:

**бесплатно**– [***малообеспеченнымодиноким***](http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf)***нетрудоспособным*** гражданам (семьям);

на условиях **частичной оплаты** – [***одиноким***](http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf) ***нетрудоспособным гражданам*** (семьям), среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

на условиях **полной оплаты** – остальным нетрудоспособным гражданам.

*Справочно:*

***Малообеспеченные граждане*** (семьи) – граждане (семьи), имеющие среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

***Нетрудоспособный гражданин*** –   инвалид I или II группы; неработающий гражданин, достигший 60-летнего возраста, имеющий право на государственную пенсию;

***Одинокий нетрудоспособный гражданин*** – нетрудоспособный гражданин, не имеющий совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением.

Решением администрации Железнодорожного района г. Гомеля   
№ 508 от 25.06.2019 «О бесплатном надомном обслуживании ветеранов Великой Отечественной войны» от оплаты в порядке исключения освобождены ветераны Великой Отечественной войны.

Социальные услуги оказываются на основании **договора оказания социальных услуг**, заключенного гражданином с учреждением социального обслуживания.

Необходимые документы, предоставляемые гражданами для заключения договора оказания социальных услуг:

-документ, удостоверяющий личность;

-документ установленного образца о праве на льготы ([удостоверение](file:///C:\Users\User\Desktop\Нормативка\tx.dll?d=111794&a=26#a26) инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами.

-письменное заявление;

-медицинскую [справку](file:///C:\Users\User\Desktop\Нормативка\tx.dll?d=193533&a=8#a8) о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

***Контактные телефоны: 8(0232) 34-98-97, 34-98-96, каб.  № 5, № 6***

***График работы: с 8.30.-17.30, обед 13.00-14.00***

1. ***Предоставление услуги почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни) (семьям, воспитывающим двоих или более детей, родившихся одновременно; семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (вкладка)***

|  |  |
| --- | --- |
| **Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни)**, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения  **Без взимания платы** территориальными центрами в форме социального обслуживания на дому оказываются: | |
| помощь в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет |
| оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно | не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов | не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни |
| оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет. |

Услуга няни **не предоставляется** в случае, если:

ребенок (ребенок-инвалид) получает основное или специальное образование в учреждениях образования (за исключением получения образования на дому);

ребенок-инвалид получает основное или специальное образование в учреждениях образования, а дополнительное образование для детей и молодежи – на дому;

предоставляются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также услуга социальной передышки;

уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия по уходу за ребенком-инвалидом осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (матерью (мачехой), отцом (отчимом), законным представителем.

Для оказания социальных услуг необходимо обращаться в территориальный центр социального обслуживания населения по месту фактического проживания (регистрации).

Социальные услуги оказываются на основании **договора оказания социальных услуг**, заключенного гражданином с учреждением социального обслуживания.

1. ***Предоставление услуги сиделки лицам с крайне выраженными ограничениями жизнедеятельности (полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению).***

**Услуги сиделки** предоставляются в форме социального обслуживания на дому нетрудоспособным гражданам, утратившим способность к самообслуживанию и передвижению (при необходимости от 10 до 40 часов в неделю) на условиях полной (в размере 1,09 рублей за час) либо частичной оплаты.

**На условиях частичной оплаты** (60% установленного тарифа на социальные услуги) услуги сиделки могут получать [**малообеспеченные**](http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf) [**одинокие**](http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf) **нетрудоспособные** граждане.

В обязанности сиделки входит:

контроль соблюдения распорядка дня;

оказание помощи в процессе приема пищи;

помощь в личной гигиене;

сопровождение на прогулку лица, пользующегося инвалидной коляской;

помощь в приеме лекарств, проведение медицинских процедур, не требующих наличия медицинского образования.

Сиделка должна поддерживать чистоту там, где находится ее подопечный, проветривать комнату, убирать посуду после кормления, обрабатывать судно после использования. В функции сиделки входит также общение с подопечным, поддержание беседы, чтение литературы вслух.

Для **заключения** [**договора оказания социальных услуг**](http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf) граждане представляют медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания данной услуги.

За предоставлением услуг **сиделки** гражданин (законный представитель) обращается в территориальный центр социального обслуживания населения по месту фактического проживания (регистрации).

1. ***Услуга дневного присмотра оказывается сиделкой, гражданину, имеющему ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение) на основании медицинского заключения*,**предоставляется от 10 до 40 часов в неделю при необходимости, на возмездной основе (стоимость 1 часа оказания услуги составляет 0,71 руб.). **На условиях частичной оплаты** (60% установленного тарифа на социальные услуги) услуги сиделки могут получать [**малообеспеченные**](http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf) [**одинокие**](http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf) **нетрудоспособные** граждане.

Услуга дневного присмотра предусматривает:

- знакомство, установление контакта с получателем услуги, изучение его индивидуальных возможностей и потребностей;

- оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур (мытье рук, умывании, соблюдении гигиены рта, посещении туалета), в  организации и  проведении досуга (участие в мероприятиях, включая занятия, просмотр передач, фильмов), общение (поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг), в обеспечении приема лекарственных средств в  соответствии с назначением врача, в принятии пищи;

- информирование родственников (законных представителей) о состоянии здоровья получателя услуги, в том числе незамедлительно в случае его резкого ухудшения.

Для **заключения** [**договора оказания социальных услуг**](http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf) граждане представляют медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания данной услуги.

За предоставлением услуг **сиделки** гражданин (законный представитель) обращается в территориальный центр социального обслуживания населения по месту фактического проживания (регистрации).